

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A SERVISNÉ PODMIENKY, zo dňa 01.01.2020.

Tieto Všeobecné obchodné a servisné podmienky (ďalej VOSP) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Gekkon s.r.o., ako predávajúcim (ďalej iba spoločnosť) a kupujúcim (ďalej iba zákazník), ktoré vyplývajú z medzi nimi uzatvorenej kúpnej zmluvy, dohody resp. objednávky o dodávke tovaru a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Pokiaľ z takejto zmluvy, dohody resp. objednávky nevyplýva nič iného, platia pre písomne neupravený vzťah medzi stranami v súlade s § 273 Obchodného zákonníka tieto VOSP, obchodné podmienky kupujúceho nebudú uplatnené. Pokiaľ kvôli nejakému zmluvnému vzťahu medzi stranami úprava v písomnom dojednaní medzi stranami alebo v týchto VOSP chýba, bude v súlade s § 262 Obchodného zákonníka použitý pre úpravy daného vzťahu v prvom rade zákon č. 513/ 1991 Zb. v znení neskorších noviel a ak bude aj tu chýbať zodpovedajúca úprava, potom sa použije ustanovenie iného príslušného zákona Slovenskej republiky.

Zákazník uznáva nasledujúce podmienky ako záväznú pre všetky plnenia, ktoré sa majú uskutočniť v rámci dodávateľskej zmluvy a vzdáva sa uplatňovania vlastných nákupných podmienok.

1. Uzatvorenie zmluvy, objednávky a návrhy
 - 1.1. Ponuka spoločnosti je nezáväzná. Pre uzatvorenie zmluvy, resp. iných ujednaní a ich rozsah je rozhodujúce písomné potvrdenie objednávky spoločnosťou. Svojím návrhom je zákazník viazaný 4 týždne.
 - 1.2. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a údaje o váhe sa chápu ako informatívne, pokiaľ nie sú vyslovene vyhlásené za záväzné.
 - 1.3. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmien v konštrukcii a tvare v priebehu dodacej doby, pokiaľ predmet dodávky, ako i jeho funkcie a vzhľad sa zásadne nemenili.
 - 1.4. Spoločnosť si ponecháva vlastnícke a autorské právo ku katalógom, výkresom a iným podkladom, a to bez výhrad. Zákazník je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať jemu odovzdanú dokumentáciu výhradne len pre svoju potrebu, prípadne pre potrebu konečného užívateľa v návaznosti na dodávky zákazníkovi.
 - 1.5. Akékoľvek náväznú, či vedľajšie ujednania alebo dohody k zmluve musia byť uskutočnené v písomnej forme a musia byť písomne potvrdené.

2. Dodacie lehoty

- 2.1. Ako lehoty pre dodávku tovarov sú rozhodujúce iba lehoty stanovené obojstranným písomným prehlásením, respektíve stanovené písomným potvrdením objednávky za predpokladu, že zákazník splní všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOSP.
- 2.2. Dodacia lehota je (ak sa tovar nedodáva včítane inštalácie alebo montáže) zo strany spoločnosti dodržaná, ak je tovar pripravený k vyzdvihnutiu alebo odoslaniu behom jeho dodacej lehoty a ak je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi. Pokiaľ sa odoslanie zdrží z dôvodov na strane zákazníka, potom platí za dodržanú

lehotu okamih odoslania avíza o pripravenosti tovaru k vyzdvihnutiu alebo odoslaniu.

2.3. Ak budú z podnetu zákazníka predložené ďalšie požiadavky alebo dôjde ku zmenám v súvislosti s predmetom dodávky, dodacia lehota sa predĺži o dobu, potrebnú k uskutočneniu týchto zmien.

2.4. Spoločnosť nezodpovedá v prípade záväznej dohodnutých lehôt za omeškanie dodávok na základe vyššej moci a udalostí, ktoré spoločnosti značne sťažujú alebo znemožnia dodávky. Za prípady vyššej moci sa chápu mobilizácia, vojna, povstanie, štrajk, výluka, úradné nariadenie, po prípade iné nepredvídateľné prekážky a to i keď nastanú u dodávateľov spoločnosti alebo u ich subdodávateľov. Takéto skutočnosti oprávňujú spoločnosť k posunutiu dodávky o dobu trvania prekážky a primeranú dobu rozbehu. Ak sa dodávka tovaru alebo služieb stala pre spoločnosť nemožnou, alebo neuskutočniteľnou, spoločnosť je oprávnená od zmluvy odstúpiť.

2.5. Ak sa spoločnosť ocitne v predaji, resp. ak nie je dodanie tovarov alebo služieb možné z dôvodov spôsobených spoločnosťou, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy po uplynutí písomne poskytnutej primerane dostatočnej lehoty, najmenej však o dobu trvania prekážky. Právo zákazníka odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje zásadne iba na ešte nesplnenú časť zmluvy.

2.6. Dodržiavanie lehoty zo strany spoločnosti predpokladá dodanie všetkých potrebných technických, obchodných a iných potrebných podkladov, zaistenie a vykonanie všetkých prác a činností, ktoré má dodať, respektíve zaistiť zákazník, včítane potrebných povolení a schválení.

2.7. Pokiaľ spoločnosť nesie zodpovednosť za nedodržanie záväznej prisľúbených lehôt a termínov, zákazník má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % za každý ukončený týždeň omeškania, maximálne však vo výške 5 % z fakturovanej hodnoty dielčej dodávky postihnutej omeškáním. Ďalšie nároky zákazníka sú vylúčené.

2.8. Ak sa odoslanie alebo dodanie tovaru omešká na prianie zákazníka, môže byť počínajúc mesiacom nasledujúcom po oznámení, že tovar je pripravený na odoslanie, účtované skladné vo výške 0,5 % z hodnoty celkovej účtovanej ceny, s výnimkou, že boli preukázané vyššie náklady.

3. Ceny a platobné podmienky

3.1. Ceny spoločnosti platia, pokiaľ nie je dohodnuté inak, ako franko sklad spoločnosti s pripočítaním dane z pridanej hodnoty. Ak by medzi uzatvorením zmluvy a dodacím termínom došlo k podstatnej zmene obecných záväzných právnych predpisov, napr. colných alebo daňových a stanovených nákladov, najmä nákladov na mzdy, materiál, či dopravu, môže byť dohodnutá cena zmenená v primeranom rozsahu podľa vplyvu predmetných nákladov.

3.2. Pri zmenách cenníka spoločnosti po potvrdení objednávky, platia ceny platné v deň dodávky, pokiaľ je

doba medzi uzatvorením zmluvy a dňom dodania minimálne štyri mesiace.

3.3. Všetky vedľajšie náklady, ako napr. poistenie zahraničnej prepravy, naloženie a preskúšanie, colné náklady a poplatky za technickú kontrolu nesie spoločnosť, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.4. Ak nebolo dohodnuté obidvomi stranami v písomnej forme inak, zaplatí zákazník spoločnosti za každú jednotlivú a dielčiu dodávku vždy najneskôr do štrnástich dní od dátumu vystavenia faktúry, resp. dielčej faktúry s tým, že za deň plnenia sa považuje deň pripísania na účet spoločnosti.

3.5. Zákazník nemá právo platby znižovať alebo ich na čokoľvek viazať, započítavať môže len svoje pohľadávky voči spoločnosti, ktoré sú už potvrdené ďalej nenapadnuteľným plnoprávnym rozhodnutím súdu.

3.6. Zákazník sa zaväzuje pri omeškaní úhrady faktúr ročne platiť zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku diskontnej sadzby stanovenej Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku omeškania. Táto zmluvná pokuta nezahŕňa náhradu škody a ušlý zisk.

3.7. Ak následkom okolnosti vzniknutej po uzatvorení zmluvy, z ktorej vyplýva podstatné zhoršenie majetku zákazníka, je ohrozený nárok spoločnosti na zaplatenie kúpnej ceny, spoločnosť má podľa svojho uváženia právo odstúpiť od zmluvy, prípadne uplatniť svoj nárok na výplatu kúpnej ceny, splatný nezávisle na údají uvedenom na faktúre. Ak sa zákazník ocitne v omeškaní, ktoré znamená ohrozenie pohľadávky spoločnosti, má spoločnosť právo odobrať tovar od zákazníka naspäť, t.j. vstúpiť do prevádzkárni zákazníka a vziať tovar preč. Okrem toho môže spoločnosť vypovedať spracovanie dodaného tovaru. Odobratie naspäť neznamená odstúpenie od zmluvy.

3.8. Zákazník je povinný na prvé požiadanie spoločnosti poskytnúť zodpovedajúce zaistenie jej pohľadávok, a to i v prípade, ak sú pohľadávky spoločnosti podmienené alebo obmedzené.

3.9. Spoločnosť má právo započítať si všetky pohľadávky, ktoré jej vznikli voči zákazníkovi, bez ohľadu na to z akého právneho dôvodu, proti všetkým pohľadávkam zákazníka. Toto platí aj v prípade, pokiaľ na jednej strane bola dohodnutá platba v hotovosti a na druhej strane platba zmenkou alebo iným úkonom. Ak sú pohľadávky rôzne splatné, stávajú sa pohľadávky spoločnosti splatné najdlhšie so splatnosťou ich záväzkov.

4. Výhrada vlastníckeho práva

4.1. Tovar zostáva vlastníctvom spoločnosti do splnenia všetkých jej prináležiacich nárokov k zákazníkovi, vzniknutých zo vzájomných obchodných vzťahov, pričom je zákazník povinný tovar zodpovedajúcim spôsobom označiť ako vlastníctvo spoločnosti. Eventuálne náklady právnych intervencií na presadenie výhrady vlastníctva idú na ťaž zákazníka. Zákazník nesie po celú dobu trvania výhrady vlastníctva vzniknuté škody, riziko odcudzenia, náklady spojené so skladovaním, poistením, riziko škody spôsobené tretím osobám a akékoľvek iné súvisiace náklady a riziká.

4.2. Pri spracovaní a opracovaní tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOSP, zostáva tento tovar vo vlastníctve spoločnosti.

4.3. Pri spracovaní, spojení a zmiešaní tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOSP s iným tovarom vo vlastníctve zákazníka, nadobúda spoločnosť spoluvlastnícke právo k novej veci v pomere účtovnej ceny tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOSP k účtovnej cene iného použitého tovaru.

4.4. Pokiaľ zákazník používa dodaný tovar vo vlastnom závode, nie je mu dovolené po dobu trvania výhrady vlastníckeho práva v prospech spoločnosti, dodaný tovar ani jeho časti ďalej predať alebo dať do zástavy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti.

4.5. Ak je tovar, u ktorého existuje vlastnícke právo podľa týchto VOSP zákazníkom spoločne s iným tovarom ďalej odcudzený, tak bude spoločnosti postúpená pohľadávka z ďalšieho odcudzenia v pomere účtovnej hodnoty tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníckeho práva podľa týchto VOSP s účtovou hodnotou iného tovaru. Pri ďalšom odcudzení tovaru, na ktorom má spoločnosť spoluvlastnícky podiel, bude spoločnosti postúpený spoluvlastnícky podiel podľa zodpovedajúceho podielu na pohľadávkach.

4.6. Zákazník je povinný po dobu platnosti výhrady vlastníckeho práva poistiť dodaný tovar proti živelným pohromám.

4.7. Zákazník je povinný okamžite oznámiť spoločnosti všetky porušenia a škody na dodanom tovare, ako aj všetky exekučné opatrenia voči tomuto tovaru, podliehajúcemu výhrade vlastníckeho práva a odoslať kópie o exekučných nariadeniach a príslušné protokoly. Okrem toho je zákazník povinný vykonať všetky opatrenia na odvrátenie exekúcie.

4.8. Zákazník je povinný dodaný tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, kedykoľvek na požiadanie spoločnosti vydať späť a to i kedy sa tento tovar nachádzal u tretej osoby. Zákazník sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre prípad prevodu vlastníctva dodaného tovaru, ku ktorému trvá výhrada vlastníctva, na tretie osoby, aby tieto tretie osoby uznali výhradu vlastníctva v prospech spoločnosti a umožnili jej prípadné odobratie takéhoto tovaru naspäť.

5. Miesto plnenia a prechod nebezpečenstva

5.1. Miesto plnenia je sídlo spoločnosti, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.2. Všetky riziká a nebezpečenstvá, resp. zodpovednosť za škodu, stratu a poškodenie prechádzajú na zákazníka bez ohľadu na existujúcu výhradu vlastníctva:

a) pri dodávke tovaru bez jeho inštalácie alebo montáže v momente vyzdvihnutia tovaru

b) v prípade dohody o odoslaní tovaru v momente odovzdania tovaru na prepravu. Tovar sa zasiela podľa najlepšieho uznania spoločnosti. Na želanie a náklady zákazníka dojedná spoločnosť poistenie proti škodám vzniknutých nárazom, stratou, transportom alebo ohňom.

c) pri dodávke tovaru a jeho inštalácii alebo miestom plnenia v sídle zákazníka - momentom expedície tovaru zo skladu spoločnosti.

d) ak sa omešká expedícia tovaru, jeho dodanie alebo vykonanie inštalácie alebo montáže zariadenia na žiadosť zákazníka alebo z dôvodov ležiacich na jeho strane, potom po dobu omeškania prechádza nebezpečenstvo rizika na zákazníka. Spoločnosť je povinná na vyslovené písomné želanie zákazníka a na jeho náklady zabezpečiť požadované poistenie. V tomto prípade má tiež spoločnosť právo na náklady a nebezpečenstvo zákazníka tovar podľa svojho uváženia uskladniť, vykonať všetky opatrenia k uchovaniu tovaru a tovar ako dodaný vyúčtovať. To isté platí, ak ohlásený tovar, pripravený k expedícii, nebude do 4 dní odvolaný.

5.3. Spoločnosť má právo, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na niečom inom, určiť dopravnú cestu, dopravný prostriedok ako aj dopravu alebo vedúceho dopravy tovaru.

5.4. Ak sa strany nedohodnú inak, bude tovar dodaný nezabalený a nechránený proti mrazu. Baliaci materiál z papiera, umelých hmôt, juty a pod. sa neberie naspäť.

5.5. Zákazník je povinný všetok tovar popísať od okamžiku prechodu rizík do celú dobu výhrady vlastníckeho práva.

6. Prevzatie tovaru

6.1. Dodávku tovaru je zákazník povinný prevziať i vtedy, keď vykazuje nepodstatné vady.

6.2. Dielčie dodávky sú prípustné a môžu byť tiež vyfakturované samostatne.

7. Záruka

7.1. Spoločnosť preberá záruku za to, že dodaný tovar nie je postihnutý vadami, ktoré by kazili alebo podstatnou mierou znižovali jeho cenu alebo spôsobilosť k zmluvne predpokladanému účelu.

7.2. Ručenie za vady sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie, ďalej na škody, ktoré vznikli v dôsledku chybného alebo nedbalého zaobchádzania, nadmerného používania, nevhodných prevádzkových prostriedkov ako aj za podmienok, ktoré zmluva nepredpokladala.

7.3. Ručenie zaniká za následky chýb v dôsledku neodborného narábania, neodborne vykonaných zmien, neoprávneného začatia prevádzky alebo neoprávneného prevádzkovania zo strany zákazníka alebo tretích osôb.

7.4. Platné sú iba písomné reklamácie, načas doručené spoločnosti.

7.5. Spoločnosť sa zaväzuje podľa vlastnej voľby odstrániť vady na tovare ktorý dodala, alebo dodať nový tovar, ak tieto vady vznikli preukázateľne následkom chybnej konštrukcie, zlého materiálu alebo chybného prevedenia ešte pred momentom prechodu rizík a zákazník tieto vady riadne reklamoval, t.j. okamžite ich písomne oznámil a opísal ich. Ak oprava a náhradná dodávka dopadnú neúspešne, má zákazník právo požadovať primeranú zľavu z ceny.

7.6. Ak nie je dohodnuté inak, môže zákazník svoje právo reklamovať vady uplatniť v dobe šiestich mesiacov odo dňa prechodu rizík.

7.7. Diely, ktoré spoločnosť za účelom opravy vymontuje a nahradí novými, prechádzajú do majetku spoločnosti.

7.8. U tovaru, ktorý je dodaný ako použitý, neprislúchajú zákazníkovi pri spoločnosťou udaných vadách a takých, s ktorými musel zákazník počítať, žiadne záručné práva.

7.9. Platnosť záruky na zariadenie je podmienená vykonávaním pravidelnej údržby a servisu autorizovaným strediskom spoločnosti v súlade s návodom na obsluhu.

7.10. Predchádzajúce odstavce definitívne upravujú záručné povinnosti spoločnosti. Iné záručné nároky zákazníka sú vylúčené - najmä také, ktoré sa týkajú náhrady škôd, ktoré nevznikli na danom predmete samé. To neplatí, ak k nim došlo na strane spoločnosti úmyselne a z hrubej nedbalosti.

8. Záručná doba

Na výrobky sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov od splnenia dodávky, ktorá je u VZV obmedzená odpracovaním 2000 Mth pri dodržaní podmienok uvedených v návode na obsluhu. Nástup na záručný servis predávajúci garantuje do 48h od písomného nahlásenia závady (v pracovných dňoch). Servis bude vykonávať servisné stredisko predávajúceho v Bratislave a vykonáva sa u kupujúceho nasledovne:

8.1 V záručnej dobe je kupujúci povinný požiadať o vykonávanie pravidelných servisných prehliadok určených servisnou knihou (prvá prehliadka po odpracovaní 50Mth, interval ďalších 400Mth).

8.2 V záručnej dobe je kupujúci povinný vykonávať výmeny olejových náplní a filtrov v intervaloch stanovených servisnou knihou stroja a tieto výmeny musia vykonávať iba pracovníci servisného strediska predávajúceho. Potrebu výmeny prevádzkových náplní a filtrov oznámi kupujúci najbližšiemu servisnému stredisku predávajúceho písomne (e-mailom – servis@gekkon.sk) minimálne 2 dni pred termínom, kedy stroj pravdepodobne dosiahne počet motohodín stanovených servisnou knihou pre výmenu prevádzkových náplní alebo filtrov. O vykonaných výmenách vedie kupujúci dokumentáciu (servisnú knihu, vypĺňa servisný technik), ktorú na požiadanie predloží servisnému technikovi kupujúci.

8.3 Nedodržanie povinností stanovených v bode 1 a 2 má za následok stratu nároku na záruku a kupujúci stráca nárok na bezplatné vykonávanie záručných opráv.

9. Obmedzenie ručenia

9.1. Pokiaľ sa vinou spoločnosti nemôže tovar podľa zmluvy celkom alebo čiastočne používať v dôsledku spomenutých, či chybných návodov alebo konzultácií v rámci zmluvy - najmä návod na obsluhu a údržbu dodaného tovaru, alebo kvôli porušeniu iných zmluvných vedľajších povinností, platia pri vylúčení ďalších nárokov zákazníka ustanovenia predchádzajúceho článku.

10. Nemožnosť plnenia, úprava zmluvy

Ak jedna zo zmluvných strán nebude môcť splniť zmluvu alebo týmito VOSP uloženú dodávku alebo službu, platia všeobecné právne zásady s následnými pravidlami.

10.1. Ak nie je možné plnenie, spôsobené dokázateľne zavinením spoločnosti, zákazník má právo požadovať náhradu škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody zákazníka obmedzuje na 10 % hodnoty časti tovaru, ktorá pre nemožnosť plnenia nemohla byť

dodaná. Nároky na náhradu škody zákazníka, ktoré presahujú hranicu 10 % hodnoty tejto časti dodávky, sú vylúčené.

10.2. Ak nepredvídaná okolnosť v zmysle čl. 2, odstavca 4 výrazne zmení ekonomický význam alebo obsah dodávky, bude zmluva primerane prispôsobená zmeneným podmienkam a okolnostiam. Pokiaľ toto nie je ekonomicky prijateľné a odôvodniteľné, má spoločnosť právo od zmluvy odstúpiť. Ak chce využiť toto právo na odstúpenie, potom je povinná po zistení rozsahu okolností, ktoré viedli k tomuto rozhodnutiu, oznámiť toto rozhodnutie zákazníkovi a to i vtedy, ak bolo najprv s kupujúcim dohodnuté predĺženie dodacej lehoty.

10.3. Zákazník berie na vedomie a akceptuje, že spoločnosť má právo z časových dôvodov, resp. technických dôvodov namiesto objednaného tovaru dodať iné, ktoré bude schopné technicky a kvalitatívne nahradiť pôvodne objednaný tovar.

11. Ostatné ujednania

11.1 Zákazník hradí pri záručných servisných prehliadkach nasledovné náklady:

- spotrebný materiál (oleje, filtre, mazadlá ...);
- hodinovú sadzbu práce servisného technika za každú aj začatú hodinu práce;
- cestovné náklady za prevádzku servisného motorového vozidla (kilometrovné), pričom za miesto výjazdu servisného vozidla sa berie Bratislava (Rybničná 30);
- v prípade nemožnosti odstránenie závady spadajúcej pod záruku sa spoločnosť zaväzuje dodať náhradný vysokozdvížny vozík (tovar) na dobu nevyhnutnú do odstránenia zistenej závady servisným technikom spoločnosti.

12. Použitie právo a sídlo súdu

Tieto VOSP a vzťahy vyplývajúce z nich sa riadia slovenským právom. Celkové alebo čiastočné opomenutie výkonu práv z VOSP nevylučuje ich budúci výkon. Ak niektoré ustanovenie VOSP stratí svoju platnosť, zostávajú ostatné ustanovenia nedotknuté v platnosti a pre týmto vzniknutú medzeru sa použije zmysel a účel najviac zodpovedajúcich ustanovení platných slovenských právnych predpisov. Príslušnosť súdov v prípade sporov z týchto VOSP je daná platným Občianskym súdnym poriadkom.

Gekkon s. r.o., Rybničná 30, 83107 Bratislava